

# Résidence hôtelière Montagne

\* Hautes-Pyrénées \*



## Bienvenue à Saint-Lary-Soulan

Toute l'équipe de l'Alkaïd est heureuse de vous accueillir en Hautes-Pyrénées et vous propose ce livret dans lequel vous trouverez toutes les informations nécessaires à votre séjour.

**Bonnes vacances !**

## L'ACCUEIL

L'accueil au rez-de-chaussée est ouvert tous les jours **de 09h à 18h**.

Vous y trouverez des renseignements sur la région, la météo, des cartes postales et toutes les informations pratiques nécessaires à votre séjour.

Le bureau d'accueil met à votre disposition, les fiches d'inscription pour toutes les activités proposées par l'équipe d'animation et de la documentation touristique sur la région.

À chaque sortie, vous pourrez déposer votre clef dans les cases qui se trouvent dans le hall d'entrée. Si vous avez des questions ou des suggestions, l'équipe reste à votre écoute.

## VOTRE HÉBERGEMENT

La résidence hôtelière « l'Alkaïd » se compose de 45 chambres réparties sur 2 niveaux.

**Nous vous conseillons de bien fermer vos chambres et nous vous rappelons que les chambres ainsi que les espaces communs de la résidence hôtelière sont non fumeurs et que le vapotage est aussi interdit.**

## LA RESTAURATION

Le restaurant se situe au rez-de-chaussée.

» **Vacances de février : de 08h à 09h30, de 12h à 13h30 et le soir à 19h30.**

» **Juillet et août : de 08h à 09h30, 12h30 et le soir à 19h45.**

» **Reste de l'année : de 08h à 09h30, 12h30 et le soir à 19h30.**

Le petit-déjeuner est servi sous forme de buffet.

Nos menus vous feront découvrir une cuisine gourmande aux accents locaux. Ils sont affichés pour la semaine à l'entrée du restaurant. Pour des raisons d'approvisionnement, ils sont susceptibles d'être modifiés.

**Dans les résidences hôtelières, les changements de menu ne sont pas acceptés. Seul un plat principal de remplacement peut être proposé compte tenu des régimes particuliers et d'allergies avérées médicalement (présentation de certificat médical obligatoire) et pour des motifs professionnels.**

**Merci de nous prévenir en début de séjour.**

**Les repas destinés aux bébés et enfants :** les repas servis aux jeunes enfants sont identiques aux menus des adultes. Ils sont cependant adaptés en quantité et les sauces sont mises à part. **Pour les enfants âgé(e)s de moins de 2 ans**, les repas sont offerts (petits pots bébé, compote ou yaourt).

Un réfrigérateur exclusivement réservé à l'usage des clients, un chauffe biberon et un micro-ondes sont à la disposition des parents pour leur permettre d'organiser et de gérer les repas bébés.

Si vous avez opté pour la pension complète, vous pouvez demander un repas froid à emporter en remplacement du déjeuner en le commandant au plus tard **la veille avant 18h**.

En dehors de votre forfait séjour, vous pouvez déjeuner le jour de votre départ. Le repas sera facturé conformément aux tarifs EPAF en vigueur.

Vous pouvez accueillir **exceptionnellement** des invité(e)s, en prévenant au plus tard la veille. Leur repas sera facturé conformément aux tarifs EPAF en vigueur. **Attention, vos invité(e)s ne peuvent bénéficier des autres prestations de la résidence hôtelière.**



## LE BAR

Vous trouverez le bar au rez-de-chaussée de la résidence hôtelière.

Les animateur(trice)s vous accueillent **de 11h30 à 12h30 et de 13h15 à 14h et le soir de 18h à 19h30 et de 20h15 à la fin d'animation.**

En dehors de ces horaires, si vous souhaitez une boisson, merci de vous adresser à l'accueil.

**Attention, la vente d'alcool est interdite aux moins de 18 ans (même accompagnés de leurs parents).**

## VOTRE VOITURE

Un parking non surveillé est à votre disposition à l'entrée de la résidence hôtelière. Veillez à ne pas laisser d'effets personnels et de valeur dans votre véhicule, et à bien fermer celui-ci.

**La résidence hôtelière ne peut être tenu pour responsable en cas de vol ou de dégradation.**

## LE DÉPART

Votre départ doit s'effectuer **le samedi avant 10h.**

La veille, nous vous demandons de vous rendre à l'accueil **entre 09h et 18h** pour régler le solde des prestations complémentaires et la taxe de séjour.

À la fin de votre séjour, vous devez restituer la clef de votre chambre dans le casier à clés.

## SATISFACTION ET QUALITÉ

**Durant votre séjour** si vous rencontrez un problème ou que vous n'êtes pas satisfait(e) des prestations, merci de le signaler à l'équipe qui sera toujours disponible pour vous apporter solutions et satisfaction.

**À la fin de votre séjour**, merci de nous donner votre avis en remplissant le questionnaire qualité qui vous sera envoyé par courriel suite à votre séjour.

**Nous vous remercions par avance de vos remarques constructives, qui nous aideront à améliorer nos prestations pour toujours plus de qualité.**



# Les numéros utiles

Accueil ..... 05 62 40 73 00  
Le responsable d'établissement ..... 06 64 67 77 73  
N° astreinte en cas d'urgence ..... 06 98 68 94 48 ou 06 33 50 61 22

Pompiers ..... 18 ou 112  
SAMU ..... 15  
Gendarmerie ..... 05 62 39 40 02

Pharmacies ..... 05 62 39 40 25  
..... 05 62 39 45 45

Hôpital Lannemezan ..... 05 62 99 55 55

## MAISON DE SANTÉ PLURIDISCIPLINAIRE

Médecins, infirmières, radiologie, kinés, ostéos, dentiste ..... 05 49 17 36 17



## LES EPAF +

Avec la carte EPAF+, bénéficiez de tarifs préférentiels sur certaines prestations chez nos partenaires.

Elle est gratuite, demandez la à l'accueil.

**La liste des offres EPAF + est disponible à l'accueil.**

## LES PLUS

**En hiver :** téléphérique à 5 min de la résidence hôtelière, accessible en navette municipale gratuite.

## LE WIFI

Le WIFI est disponible dans toute la résidence hôtelière.

À votre première connexion vous devrez créer votre identifiant.

## LA NAVETTE

Un bus municipal circule de la résidence hôtelière vers la gare de Lannemezan ou Tarbes, horaires à consulter sur internet ou sur place.

**La résidence hôtelière ne met pas en place de navette personnelle.**

## L'ÉQUIPEMENT BÉBÉ

La résidence hôtelière met à votre disposition à l'accueil : lits parapluie, baignoires, tables à langer.

Chaises bébé, réhausseurs et chauffe-biberons sont à votre disposition dans le restaurant.

**Merci d'en prendre soin !**

## LE LINGE ET LE MÉNAGE

**Le linge (draps, serviettes) est fourni chaque samedi.**

Vous pouvez en demander le changement en cours de semaine. C'est un service payant (voir tarifs p 7).

**Au sous-sol,** une laverie est à votre disposition. Vous y trouverez des lave-linge, des sèche-linge, table et fer à repasser.

Le ménage est fait une fois pendant la semaine, le samedi. Dans les couloirs qui mènent aux chambres, le matériel et les produits de ménage pour l'entretien de votre chambre, sont à votre disposition.





## LE CLUB ENFANT

Accueille gratuitement vos enfants **de 04 à 11 ans** (dans la limite de 8 enfants, conformément à la législation), pendant les vacances d'été et certaines autres vacances scolaires (renseignements à l'accueil), du lundi au vendredi, une demi-journée par jour : **de 08h45 à 12h15 ou de 13h30 à 17h30**.

**Les parents doivent impérativement déposer et venir rechercher leurs enfants.** Certaines prestations peuvent être payantes et sont à régler avant l'activité auprès de l'animateur.

Pensez à inscrire votre enfant, à l'accueil, la veille.



## LES ANIMATIONS

**Tous les soirs, sauf le samedi** nos animateur(trice)s vous proposent une animation de type familial.

Les soirées ont lieu dans la salle du bar **dès 21h**. Pendant les animations, le bar reste ouvert.



## LES SORTIES

**Tous les jours, sauf le samedi**, des sorties de plein air sont organisées pour vous faire découvrir la région. Le programme vous est remis le jour de votre arrivée et est affiché à l'accueil.

**Pensez à vous inscrire à l'accueil !**



## LES ADOS

Pendant les vacances d'été, vos ados **de 12 à 17 ans** peuvent pratiquer 2 à 4 activités payantes sur un programme de 15 jours, encadrées par nos animateur(trice)s ou par des prestataires. Le prix demandé comprend la subvention accordée par EPAF pour ces activités.

**Au programme par exemple :**

- » rafting (France et Espagne) ;
- » canyoning ;
- » accrobranche ;
- » tir à l'arc...



## LES LOISIRS

**À la résidence hôtelière :**

Vous trouverez à côté de l'accueil une bibliothèque, merci de prendre soin des livres et de les remettre à leur place !

Nous pouvons vous prêter des jeux de société. 2 salles TV : une à l'accueil et l'autre au jardin d'hiver, vous permettent de suivre vos programmes préférés.

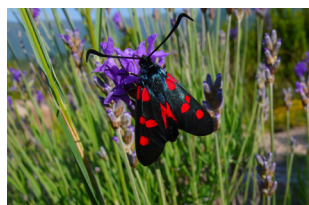
Vous trouverez au sous-sol un baby-foot, deux tables de ping-pong et une salle de cardio/muscu et un billard au bar. Vous pourrez profiter du court de tennis, des bouledromes et du terrain de badminton. Des raquettes et des balles peuvent vous être prêtées.

Un sauna et une salle de sport sont à votre disposition.

**L'utilisation de ces équipements est gratuite.**

**À proximité :**

De nombreux dépliants sont à votre disposition à l'accueil.

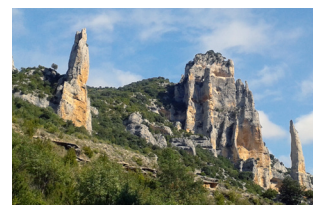
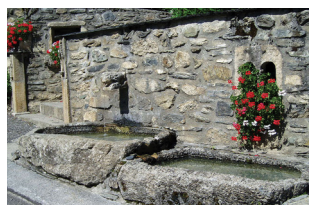


## € LES TARIFS DES PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

Nous vous demandons de vous rendre à l'accueil **la veille de votre départ** pour régler le solde des prestations et la taxe de séjour.

Le règlement des prestations (taxe de séjour, animation des ados... ) se fait sur place par chèque, espèces ou carte bancaire.

PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES	
Sous réserve qu'elles existent sur la résidence hôtelière.	
PRESTATIONS	TARIFS EN EUROS
<b>Repas invité(e)</b> : agent(e)s finances	<b>16 €</b>
<b>Repas invité(e)</b> : hors finances	<b>24 €</b>
<b>Jeton de lessive</b> : lavage + 1 dose de lessive	<b>3 €</b>
<b>Location kit toilette</b> : 1 drap de bain + 1 serviette de toilette + 1 tapis de bain	<b>3 €</b>
<b>Location kit nuit</b> : 2 draps + 1 ou 2 taies	<b>3 €</b>



## » Des destinations à la mer, à la montagne ou à la campagne en toute saison !

- 5 résidences hôtelières EPAF en métropole (Agay, la Baule, Gérardmer, Prémamanon, St Lary).
- 4 résidences locatives, La Saline (Île de la Réunion), Saint Lary, Agay, Vendres.
- De nombreuses destinations à la mer, à la montagne ou à la campagne chez des prestataires.
- Une multitude d'avantages et de facilités, variables selon les sites et les périodes.

## » Des séjours à thème

À vous les passions et les envies : nos villages vacances vous organisent des activités autour d'un thème.

## » La gratuité bébé

Les enfants de moins de 2 ans sont accueillis toute l'année gratuitement.

## » Un projet éducatif

Avec des séjours colos pour les enfants de 4 à 17 ans pendant les vacances scolaires de l'hiver, du printemps et de l'été.



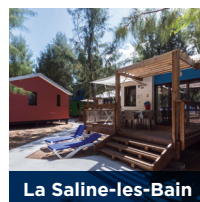
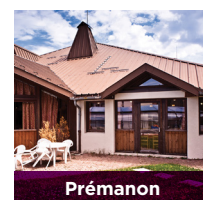
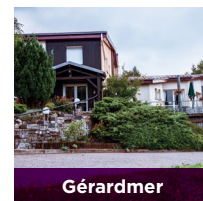
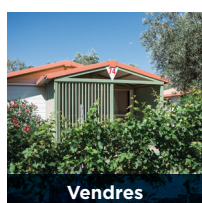
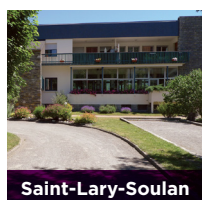
Pour en savoir plus et découvrir nos offres, rendez-vous sur

[www.epafvacances.fr](http://www.epafvacances.fr)





# Nos résidences hôtelières et locatives partout en France.



*Nous espérons que ces informations vous ont été utiles, et nous vous souhaitons un agréable séjour dans notre résidence hôtelière.*